



E- Governance Project

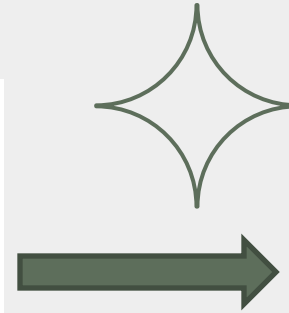
(A state level project

<https://bhilai.urbanecg.gov.in/BHID/CitizenHome.html>)



नगर पालिक निगम भिलाई

नोडल अधिकारी: श्री नरेन्द्र कुमार बंजारे
सहायक नोडल अधिकारी : श्री तपन अग्रवाल
परियोजना का संचालन : डाटा सेण्टर विभाग
जोन स्तर पर संचालन: जोन के सहायक अभियंता व उप अभियंता
द्वारा
अनुबंधित एजेंसी : एबीएम नॉलेजवेयर लिमिटेड



1. **Simple**
2. **Transparent**
3. **Cost effective**
4. **Single Window**
5. **Good Governance**
6. **Better Security**
7. **Revenue Growth**
8. **Better service**
9. **G2C, G2B, G2G,
G2E service**



ई-गवर्नेंस परियोजना

- ❖ राज्य शासन द्वारा संचालित (वर्ल्ड बैंक द्वारा पोषित) ई गवर्नेंस परियोजना का उद्देश्य सभी सरकारी कार्यों को ऑनलाइन सर्विस के माध्यम से जनता तक आसानी से पहुंचाना।

परियोजना का विस्तृत उद्देश्य :

- ❖ छत्तीसगढ़ के समस्त शहरी क्षेत्रों के 60 लाख नागरिकों को ऑनलाइन घर पहुंच सेवा उपलब्ध करना !
- ❖ ऑनलाइन सेवा प्रदान करने हेतु एकल प्रणाली (सिंगल विंडो) विकसित करना !
- ❖ नागरिकों को घर बैठे संपत्ति कर, जल कर, आदि शुल्क घर बैठे भुगतान करना !
- ❖ नागरिकों को नवीन नल कनेक्शन हेतु ऑनलाइन सुविधा उपलब्ध करना !
- ❖ नगरीय निकायों में भवनों की बुकिंग ऑनलाइन करना !
- ❖ निकाय के कर्मचारियों का डाटा ऑनलाइन करना !
- ❖ आम जनता को सूचना के अधिकार अंतर्गत सूचना प्रदान करना !
- ❖ विभाग व नगरीय निकाय के कार्यों को पारदर्शी बनाने हेतु वेबसाइट डैशबोर्ड, अकाउंट module, परिषद् प्रबंधन ,स्टोर व इन्वेंटरी आदि की ऑनलाइन सुविधा उपलब्ध करना है !
- ❖ लोक सेवा गारंटी व सिटीजन चार्टर अनुसार समय सीमा निर्धारण !
- ❖ मुख्य मंत्री वार्ड कार्यालय द्वारा नागरिकों के शिकायतों का ऑनलाइन त्वरित समाधान!



परियोजना अंतर्गत कुल 16 प्रकार की सुविधाओ को ऑनलाइन किया गया है :
लिंक : <https://bhilai.urbanecg.gov.in/BHID/CitizenHome.html>

सरल क्र	Module का नाम / कार्यकारी विभाग का नाम	उपयोगिता
1	डिजिटल डैशबोर्ड व वेबसाइट (डाटा सेण्टर)	निकाय से सम्बंधित समस्त जानकारी (पत्र , निविदा , ई पत्रिका , सभी module के रिपोर्ट आदि) हेतु सिंगल विंडो सिस्टम
2	कार्य प्रबंधन प्रणाली (समस्त जोन)	विकास कार्यो से सम्बंधित जानकारी (प्रस्ताव , तकनिकी स्वीकृति , बजट आबंटन से उपयोगिता प्रमाण पत्र तक)
3	परिसंपत्ति प्रबंधन (समस्त जोन , वाहन शाखा)	निकाय अंतर्गत समस्त परिसम्पत्तियो जैसे भवन रोड, वाहन, नाली आदि की जानकारी !
4	लेखा व बजट प्रणाली (समस्त जोन के लेखा विभाग / मुख्य लेखा विभाग)	निकाय का समस्त वित्तीय प्रबंधन (आय –व्यय , भुगतान, वेंडरो की जानकारी , बजट आदि)!



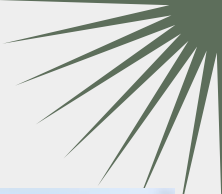
सरल क्र	Module का नाम / कार्यकारी विभाग का नाम	उपयोगिता
5	म्युनिसिपल प्रॉपर्टी बुकिंग (समस्त जोन)	निकाय में स्थित सामुदायिक, सार्वजनिक भवनों की बुकिंग वर्तमान में कुल भवन: 9 वर्तमान में पोर्टल के माध्यम से कुल आय : 5.14408 लाख
6	परिषद् प्रबंधन (सचिवालय)	निकाय के समस्त जनप्रतिनिधियों (पार्षद, महापौर , विभिन्न समितियों , विभिन्न प्रकार के एजेंडा का विवरण इस module के माध्यम से पोर्टल पर एंट्री की जावेगी)
7	लीगल केस प्रबंधन प्रणाली (विधि विभाग)	निकाय के समस्त कोर्ट केस की एंट्री व उनके समाधान का विवरण इस module के माध्यम से एंट्री किया जावेगा !
8	अधिकारी कर्मचारी डेटाबेस व पेरोल प्रबंधन (स्थापना विभाग)	निकाय में कार्यरत अधिकारी/ कर्मचारी की जानकारी व पेरोल तैयार किये जाने हेतु ! वर्तमान में 926 एंट्री पूर्ण !
9	मुख्य मंत्री वार्ड कार्यालय (जन शिकायत) (समस्त जोन)	निकाय अंतर्गत कुल 6 मुख्यमंत्री वार्ड कार्यालय में प्राप्त कुल 2318 आवेदनों का निराकरण किया जा चुका है !



सरल क्र	Module/विभाग का नाम	उपयोगिता
9	सूचना का अधिकार	सूचना के अधिकार अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का त्वरित ऑनलाइन निराकरण !
10	संपत्ति कर	नागरिकों को ऑनलाइन संपत्ति कर भुगतान हेतु सुविधा ! (वर्तमान में स्पैरो द्वारा संचालित)
11	जल कर	नागरिकों को ऑनलाइन जल कर भुगतान हेतु सुविधा ! (वर्तमान में स्पैरो द्वारा संचालित)
12	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन (स्वास्थ्य विभाग)	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन हेतु रूट चार्ज, यूजर चार्ज, वाहनों की जानकारी, सार्वजनिक शौचालयों की जानकारी, एस एल आर एम् सेक्टर की जानकारी आदि !
13	सामाजिक सुरक्षा (पेंशन विभाग)	सामाजिक सुरक्षा अंतर्गत विभिन्न पेंशन योजना अंतर्गत हितग्राहियों की एंटी !
14	व्यापार लाइसेंस (स्वास्थ्य विभाग)	व्यापार लाइसेंस प्रदान किये जाने हेतु ऑनलाइन सुविधा !
15	विज्ञापन कर (जोन/ राजस्व विभाग)	निकाय अंतर्गत विज्ञापन होर्डिंग्स व् कर का ऑनलाइन प्रबंधन !
16	स्टोर इन्वेंटरी (जोन /स्टोर)	निकाय के स्टोर शाखा में प्राप्त सामग्रियों का प्रबंधन !



धन्यवाद



भिलाई नगर निगम

कोरोना (कोविड-१९)

सेवाएं

पत्र

निविदा

मुख्य संपर्क

नोटिस

अन्य

लॉगिन



ताज़ा खबर

महापौर परिषद् की बैठक संपन्न बैठक में पॉवर हाउस बस स्टैंड के सामने स्थित साइकिल स्टैंड एव जल कार्य विभाग हेतु श्रमिक प्रदाय हुई चर्चा श्री गुरुनानक जी सरोवर की नि शुल्क देखभाल करेगी गुरुद्वारा नानक सर कमेटी एव समूह महापौर परिषद् ने जताई सहमती 📄
🕒 28-11-2020

न्यू खुर्सीपार कोहका में अवैध प्लार्टिंग करने मूल स्वरूप में किया गया परिवर्तन निगम ने कार्यवाही करने लिखा पत्र 📄
🕒 28-11-2020



श्री मूपेश बघेल

माननीय मुख्य मंत्री, छत्तीसगढ़ शासन



श्री डॉ. शिव कुमार डहरिया

मंत्री, नगरीय प्रशासन एवं विकास



श्री नीरज पाल

महापौर, नगर पालिक निगम भिलाई



श्री प्रकाश कुमार सर्वे

आयुक्त, नगर पालिक निगम भिलाई



नागरिक सेवाएं



नगर पालिक निगम भिलाई

